

Dodací a platební podmínky

1. Závaznost

Tyto podmínky platí pro všechny nabídky, obchody, prodeje a plnění realizované společností LABO-MS, spol. s r.o., IČ: 41692934 (dále jen „LABO-MS“), jejichž předmětem jsou dodávky zboží či služeb ze strany LABO-MS, pokud se smluvní strany písemně nedohodly jinak. Případné vlastní podmínky třetích osob, tj. obchodních partnerů, dealerů, zákazníků a jiných smluvních stran (dále jen „zákazník“), se nepoužijí, a to ani kdyby na ně zákazník ve své korespondenci a svých podkladech výslovně odkazoval.

2. Závaznost nabídek, vznik závazkového vztahu a povinnosti dodávky

Pokud není společností LABO-MS výslovně písemně uvedeno jinak, jsou všechny nabídky společnosti LABO-MS nezávazné bez ohledu na jejich možné přijetí zákazníkem, ledaže je v konkrétní a adresné písemné nabídce uvedena doba platnosti a zákazník před uplynutím této stanovené lhůty nabídku společnosti LABO-MS bezvýhradně přijme. Pokud není doba platnosti v nabídce uvedena, případně nedošlo-li ke jemu bezvýhradnému přijetí, jsou všechny nabídky, zakázky, objednávky a dotazy na dodávky zboží či služeb pro společnost LABO-MS závazné teprve okamžikem jejich písemného potvrzení společností LABO-MS nebo okamžikem dodání objednaného zboží či služby zákazníkovi. Tímto okamžikem vzniká závazkový vztah mezi společností LABO-MS a zákazníkem a povinnost dodávky zákazníkovi společností LABO-MS. LABO-MS si vyhrazuje právo provádět během dodací doby technické změny, které nemění podstatu a funkčnost dodávky.

Propagační a obchodní materiály LABO-MS, tj. např. katalogy a ceníky, přílohy nabídek LABO-MS, např. obrázky, skici atd., nejsou pro LABO-MS závazné, pokud tak není výslovně uvedeno. Rozpočty, výkresy a ostatní podklady jsou majetkem LABO-MS a nesmí být dále používány nebo předány třetím osobám bez předchozího souhlasu LABO-MS.

3. Zrušení objednávky, storno

V případě, že zákazník zruší (stornuje) svou, již ze strany LABO-MS potvrzenou objednávku ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího potvrzení, nebude zákazníkovi účtován žádný stornovací poplatek. Zruší-li (stornuje-li) zákazník svou, již ze strany LABO-MS potvrzenou objednávku po uplynutí této lhůty, avšak nejde-li ve lhůtě 1 týdne od jejího odeslání, popř. potvrzení zákazník je povinen uhradit LABO-MS stornovací poplatek ve výši 20% z ceny dodávky (stornované objednávky). Po uplynutí této lhůty, již není možné tuto objednávku zrušit (stornovat).

4. Cena

Cena dodávky je předmětem dohody smluvních stran a vychází především z platného ceníku LABO-MS. Naše prodejní ceny jsou EXW LABO-MS Praha. Náklady na balení, manipulaci a dopravu jdou k tíži zákazníka, pokud není dohodnuto jinak. Ceny jsou vázány na typ a obsah nabídky a mohou se měnit v závislosti na změnách provedených na přání zákazníka, a to až do okamžiku potvrzení objednávky ze strany LABO-MS. Na přání zákazníka zajistí LABO-MS v jeho prospěch pojištění transportovaného zboží. Náklady na pojištění budou účtovány k tíži zákazníka. Pokud dojde mezi datem potvrzení objednávky a dnem dodání k nárůstu cen materiálů a provozních nákladů,

LABO-MS si vyhrazuje právo přiměřeného zvýšení ceny.

5. Minimální objednávka

Pokud je netto objednávka nebo požadované plnění menší než 800,- CZK bez DPH, LABO-MS účtuje paušálně navíc manipulační poplatek 200,- CZK bez DPH.

Pokud si zákazník v případě servisu nepřeje z nějakého důvodu provedení nebo dokončení opravy, např. z důvodů neefektivnosti, LABO-MS účtuje minimální poplatek za identifikaci závady 1360,- CZK bez DPH a popř. cestovné. Pokud se však zákazník rozhodne z tohoto titulu pro nákup nového zboží, tato částka mu bude odečtena z ceny nového zboží. Toto ujednání se netýká dodávek náhradních dílů.

6. Platební podmínky

Standardní doba splatnosti je 14 dnů od data vystavení daňového dokladu. LABO-MS si při příjmu objednávky vyhrazuje v odůvodněných případech právo požadovat plnou nebo částečnou zálohu na požadované plnění. V případě prodloužení zákaznicka s jakoukoliv platbou, je společnost LABO-MS oprávněna účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

7. Termín dodání

Pokud není stanoveno jinak, všechny údaje o termínech dodávek v nabídkách LABO-MS jsou informativní a nejsou závazné. Čas a termín dodání se řídí potvrzením objednávky. Pokud je termín dodání kratší než 2 týdny, společnost LABO-MS potvrzení objednávky zpravidla nevystavuje. Termín dodávky může být překročen v důsledku přírodní katastrofy, ze strany LABO-MS nezaviněných překážek, či vyšší moci. V takovém případě je LABO-MS oprávněna termín dodávky přiměřeně prodloužit nebo od smlouvy odstoupit, aniž by vznikl zákazníkovi vůči LABO-MS nárok na náhradu škody. O prodloužení termínu dodání LABO-MS zákaznicka bezodkladně vyrozumí.

Jestliže dojde k většímu než lehkému zpoždění dodávky, zákazník je oprávněn po poskytnutí náhradního termínu LABO-MS a po jeho nedodržení od smlouvy odstoupit.

V případě vzniku odpovědnosti LABO-MS za škodu vzniklou zákazníkovi v souvislosti s jakoukoliv dodávkou zboží či služeb LABO-MS nebo v případě odstoupení zákaznicka od smlouvy, se plnění LABO-MS z titulu odpovědnosti za škodu omezuje maximální částkou ve výši 5% z ceny dodávky.

Pokud je dodávka pozdržena na přání zákazníka, LABO-MS si vyhrazuje právo účtovat skladné ve výši 5% z ceny dodávky za každý započatý měsíc od dohodnutého termínu dodávky.

8. Převzetí dodávky/nebezpečí škody na zboží

Je-li předmětem dodávky či jeho součástí zboží, nebezpečí škody na zboží přechází na zákaznicka okamžikem jeho předání zákazníkovi, resp. okamžikem umožnění převzetí zboží zákazníkem. Je-li zboží zákazníkovi odesíláno, nebezpečí škody na zboží přechází na zákaznicka okamžikem předání zboží prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení. (pojištění transportu, viz. čl.4).

9. Zjištění vad a poškození

Zákazník je povinen zboží, které je předmětem

dodávky, po obdržení neprodleně zkontrolovat a prohlédnout. Případně zjištěné závady a poškození musí zákazník oznámit společnosti LABO-MS nejpozději do 10 pracovních dnů od data, kdy dodávku převzal. V případě, že tak zákazník neučiní, ztrácí nárok na reklamaci.

10. Záruky

Není-li uvedeno jinak, LABO-MS poskytuje záruku jeden rok za bezvadnou činnost dodaných přístrojů a měřících sond. Tato záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku opotřebení, zásahu vyšší moci, neodborného zásahu, změn a oprav prováděných zákazníkem, či třetí osobou neautorizovanou společností LABO-MS. Na opravy a servis LABO-MS poskytuje záruku 6 měsíců. Záruční doby začínají běžet ode dne dodání zboží či služeb. Místem plnění záruky je vždy provozovna LABO-MS, dopravu zboží nebo cestovné technika hradí zákazník.

Pokud je předmět dodávky vadný nebo nemá jemu přisouzené vlastnosti, LABO-MS v přiměřené lhůtě předmět dodávky vymění nebo zajistí jeho opravu. Při vadách náhradní dodávky má zákazník právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat slevu z ceny dodávky.

LABO-MS neodpovídá za škody vzniklé v důsledku výpadku ve výrobě, provozu, nebo poškození strojového parku, pokud nebylo v tomto směru ze strany LABO-MS učiněno zvláštní ujištění nebo nebylo zjištěno zavinění LABO-MS v důsledku hrubé nedbalosti.

11. Výhrada vlastnictví

Je-li předmětem nebo součástí dodávky zboží, zůstává vlastnictvím LABO-MS až do jeho úplného zaplacení. Pro případ prodloužení zákaznicka s úhradou ceny zboží po dobu delší než 1 měsíc je LABO-MS oprávněna realizovat sjednanou výhradu vlastnického práva s tím, že zákazník je povinen bezodkladně, nejde-li však ve lhůtě do 3 pracovních dnů od data doručení písemné výzvy k vrácení zboží, toto zboží společnosti LABO-MS vrátit, resp. umožnit LABO-MS odebrání zákaznickem řádně a včas nezaplaceného zboží. Je právem LABO-MS sdělit zákazníkovi, že na výhradě vlastnického práva netrvá. V takovém případě přechází vlastnické právo na zákaznicka okamžikem doručení takového písemného rozhodnutí společnosti LABO-MS. Využije-li LABO-MS práva výhrady vlastnictví, přísluší jí, vedle nároku na vrácení zboží, též nárok na zaplacení 30% z ceny zboží jako finanční náhrady za dobu, po kterou měl zákazník zboží v dispozici. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.

12. Vývoz

Zákazník je povinen oznámit LABO-MS svůj úmysl vývozu předmětu dodávky do jiné země, než ve které je sídlo zákaznicka. Pokud tuto povinnost zákazník poruší, LABO-MS je oprávněna na zákaznickovi požadovat náhradu škody, která by LABO-MS z takového jednání vznikla, nebo mohla vzniknout.

13. Spory a jejich řešení

Místem plnění pro obchodní styk, dodávky, služby a platby je Praha (CZ). Veškeré závazkové vztahy společnosti LABO-MS se tak řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem. Všechny spory vyplývající z těchto vztahů, či vzniklých na základě nebo ze smluv uzavřených LABO-MS, budou zahájeny a vedeny u příslušného soudu v České republice .V2.3.2019